



Liebe Eltern,

wir planen zum 31.08.2020 (mit Beginn des neuen Schuljahres) die Einführung eines modernen webbasierten Bestell- und Abrechnungssystems für das Kita- und Schulessen.

Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (PC, Smartphone oder Tablet) ganz bequem von zu Hause aus. Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z.B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestell- und Abrechnungssystem informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse:

www.bestellung-huse.de

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“. Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung für Neukunden. Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. Die für die Anmeldung notwendige Mandatsreferenznummer finden Sie oben links auf dieser Seite. Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise in Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem anmelden und die Daten Ihres Kindes bzw. Ihrer Kinder ergänzen. Besuchen mehrere Kinder eine Einrichtung, so erfassen Sie diese bitte unter einer Mandatsreferenznummer.

Essen bestellen

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone oder Tablet Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl bis zum für den jeweiligen Tag angegebenen Bestellschluss vorzunehmen.

Wir bitten Sie jedoch die „grobe“ Bestellung bis zum 20. des Vormonats für den jeweiligen Monat vorzunehmen (z.B. bis zum 20.01. für den Monat Februar). Für die Warenbestellung ist für uns ein Vorlauf unerlässlich.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen wichtigen Grund nicht am Essen teilnehmen können, so haben Sie die Möglichkeit, das Essen für den jeweiligen Tag

spätestens bis 07:00 Uhr über das Internet abzubestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Stehen Klassenfahrten, Wandertage o.ä. an, berücksichtigen Sie das bitte frühzeitig. Abbestellungen am laufenden Tag sollten möglichst nur krankheitsbedingt sein, da sonst Lebensmittel in Größenordnung vernichtet werden müssen.

Rechnungsstellung

Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF Datei) für den vorhergehenden Monat. Sie werden per E-Mail informiert, sobald eine neue Rechnung vorliegt. Diese können Sie sich dann in Ihrem Kundenbereich unter dem Menüpunkt „Rechnungen“ herunterladen und speichern.

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift, E-Mailadresse, Telefonnummer und Bankverbindung erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet.

Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat.

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung.

Preisanpassung

Gleichzeitig müssen wir Ihnen leider mitteilen, dass wir, auf Grund der stetig gestiegenen Kosten und Einkaufspreise, unsere Portionspreise, erstmals seit 2015, anpassen müssen. Damit beläuft sich der Menüpreis ab 31.08.2020 auf 3,10 €.

Mit freundlichen Grüßen

Karolin und Kristina Huse
Geschäftsführerinnen